

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

**A ADMINISTRAÇÃO DECLARA QUE A ETM, COMO EMPRESA DE TINTURARIA/ACABAMENTOS DE MALHAS DEVE DESENVOLVER ESFORÇOS PARA:**

- **MELHORAR A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E PARTES INTERESSADAS RELEVANTES**

- CUMPRINDO COM OS REQUISITOS DOS PRODUTOS / SERVIÇOS
- COMPREENDENDO A NECESSIDADE E EXPECTATIVAS DO CLIENTES E DAS PARTES INTERESSADAS RELEVANTES

- **MOTIVAÇÃO DOS COLABORADORES**

- ENVOLVIMENTO NOS PROJETOS DA EMPRESA
- DEFINIÇÃO CLARA DE TODAS AS SUAS FUNÇÕES

- **COLABORAÇÃO COM OS FORNECEDORES**

- PROMOVER A MELHORIA DOS PRODUTOS E SERVIÇOS ENTREGUES À NOSSA EMPRESA.

- **CUMPRIR COM OS REQUISITOS DA NORMA DE REFERÊNCIA ISO 9001**

- MELHORAR CONTINUAMENTE A EFICÁCIA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

O ENVOLVIMENTO DE TODOS É FUNDAMENTAL, PARA A MANUTENÇÃO E MELHORIA DA NOSSA POLÍTICA DA QUALIDADE.